

Lista pitanja za polaganje pismenog i usmenog ispita za prijema u radni odnos na neodređeno vrijeme na radno mjesto *Viši referent za informacionu tehnologiju 1* (jedan izvršilac) na neodređeno vrijeme na Univerzitetu u Sarajevu – Fakultetu za kriminalistiku, kriminologiju i sigurnosne studije

I. Lista pitanja za polaganje pismenog ispita

1. Ko je osnivač Univerziteta u Sarajevu?
2. Koliko Univerzitet u Sarajevu ima članica?
3. Ko zastupa i predstavlja Univerzitet u Sarajevu?
4. Ko zastupa članicu Univerziteta u Sarajevu?
5. Koja su tijela Univerziteta u Sarajevu?
6. Koja su tijela Univerziteta u Sarajevu - Fakulteta za kriminalistiku, kriminologiju i sigurnosne studije?
7. Ko čini akademsko osoblje Univerziteta u Sarajevu?
8. Ko zamjenjuje dekana fakulteta u slučajevima njegovog odsustva?
9. Kome se radnik Univerziteta u Sarajevu može obratiti za zaštitu prava iz radnog odnosa?
10. Ko koordinira i upravlja administrativnim i stručnim poslovima službi na fakultetu?
11. Šta je računarska mreža?
12. Osnovne prednosti umrežavanja računara?
13. Koja je osnovna uloga lokalnih mreža (LAN)?
14. Šta je topologija računarske mreže i koje osnovne vrste postoje?
15. Šta su MAN i WAN?
16. Koji je zadatak rutera u mreži?
17. Šta je OSI model?
18. Kako se računari povezuju na Internet?
19. Pojam IP adresa?
20. Šta su protokoli u mrežama?
21. Šta predstavlja pojam "backbone" kod Interneta?
22. Osnovne usluge Interneta su?
23. Zašto je bezbjednost važna u mrežama?
24. Šta je softver računara?
25. Koje su dvije osnovne kategorije softvera?
26. Šta su operativni sistemi i koja im je osnovna uloga?
27. Najpoznatiji operativni sistemi za PC računare su?
28. Šta su aplikativni programi?
29. Koja je razlika između kompajlera i interpretatora?
30. Koje su dvije glavne vrste programskih jezika?
31. Šta je Windows i po čemu je poseban?
32. Šta je Radna površina (Desktop) u Windows XP?
33. Koja je funkcija Start menija?
34. Kako se pokreće novi program u Windows XP?
35. Koja je funkcija programa Windows Explorer?
36. Kako se pravi novi direktorijum?

37. Kako se kopira fajl na drugi disk ili direktorijum?
38. Šta je Recycle Bin?
39. Kako se instalira novi program?
40. Kako se deinstalira program?
41. Koji su načini pokretanja aplikacija u Windows XP?
42. Kako se programu dodjeljuje prečica na Desktopu?
43. Šta znači multitasking u Windowsu?
44. Koja je osnovna razlika između podatka i informacije?
45. Šta su uređaji za obradu podataka?
46. Šta je baza podataka?
47. Koja je osnovna struktura proračunskih tabela?
48. Koje su osnovne operacije u Wordu za obradu teksta?
49. Čemu služe uslužni programi?
50. Koje su osnovne mogućnosti programa WinZip i WinRar?
51. Šta je procesor (CPU)?
52. Koje su funkcije radne memorije (RAM)?
53. Koja su četiri osnovna fizička dijela računara?
54. Čemu služi hard disk?
55. Šta su ulazni, a šta izlazni uređaji?
56. Šta je Internet Explorer?
57. Kako se pokreće Internet Explorer?
58. Koje osnovne funkcije ima web pretraživač?
59. Šta je potrebno za uspostavu internet konekcije?
60. Koje su osnovne postavke Internet Explorera?
61. Ko je izumio prvi elektromehanički računar?
62. Šta je Von Neumannova arhitektura?
63. Šta je debugging?
64. Šta je intranet?
65. Šta je firewall?
66. Koje tehnologije omogućavaju bežični pristup Internetu?
67. Šta je virtualna privatna mreža (VPN)?
68. Koja je razlika između tekst-procesora i programa za desktop izdavaštvo?
69. Šta je CAD?
70. Koje su osnovne operacije kod tabela u Wordu?
71. Šta su procesi u operativnom sistemu?
72. Koje su osnovne vrste datoteka?
73. Šta je BIOS?
74. Koje su vrste mreža prema veličini?
75. Šta je extranet?
76. Šta je kompresija podataka?
77. Koji su osnovni elementi grafičkog okruženja Windows-a?
78. Šta je print preview u Wordu?
79. Koje su osnovne grupe korisničkih programa?
80. Zašto je važno zaštititi dokument lozinkom?

81. Šta je Internet?
 82. Koje su glavne faze razvoja interneta?
 83. Kada je poslata prva poruka putem Interneta?
 84. Koje su ključne tehnologije uticale na uspostavu interneta?
 85. Ko je izumio klijent-server model?
 86. Šta je klijent-server model Interneta?
 87. Šta je okosnica Interneta (backbone)?
 88. Šta je ruter?
 89. Koje vrste pristupnih mreža postoje na Internetu?
 90. Koji je osnovni brojni sistem u digitalnoj komunikaciji?
 91. Koje vrste kodiranja se koriste za predstavu tekstualnih informacija?
 92. Šta je komunikacioni sistem?
 93. Šta je komutacija poruka?
 94. Šta je multipleksiranje?
 95. Koja je razlika između serijskog i paralelnog prenosa?
 96. Koji se kablovi koriste za prenos podataka?
 97. Šta je mrežna kartica?
 98. Koja je funkcija modema?
 99. Šta je OSI referentni model?
 100. Koje su glavne funkcije TCP/IP modela?
 101. Koji sloj upravlja aplikacijama u TCP/IP modelu?
 102. Koje su funkcije transportnog nivoa?
 103. Šta je IP adresa?
 104. Šta radi DNS?
 105. Šta su portovi?
 106. Šta je socket?
 107. Šta je Telnet?
 108. Koja je funkcija FTP-a?
 109. Koje tipove datoteka prenosi FTP?
 110. Šta je elektronska pošta?
 111. Koji protokoli podržavaju elektronsku poštu?
 112. Šta je WWW?
 113. Šta je hipertekst?
 114. Šta je URI?
 115. Koji su najpoznatiji pretraživači Interneta?
 116. Šta je VoIP?
 117. Koji su osnovni protokoli VoIP-a?
 118. Šta je IPTV?
 119. Šta je VPN?
 120. Koje su najzastupljenije mobilne tehnologije za pristup internetu?
 121. Koja je osnovna funkcija WLAN-a?
 122. Koje su klase Bluetooth uređaja prema snazi?
 123. Koji su osnovni elementi GSM mreže?
 124. Koja je funkcija SIM kartice?
 125. Šta je kriptografija?
 126. Koje su osnovne vrste kriptografskih algoritama?
 127. Koja je funkcija digitalnog potpisa?
 128. Koje protokole koristi IPSec?
-

129. Šta je PGP?
130. Koja je uloga firewall-a?
131. Šta je tunelski mod IPSec-a?
132. Kako se SSL rukovanje ostvaruje?
133. Koji se algoritmi koriste za digitalni potpis?
134. Koji je osnovni princip rada mobilnih mreža?
135. Šta je VoD servis?
136. Koji protokoli omogućavaju pretragu web-a?
137. Koji su osnovni servisi Interneta?
138. Koja je uloga DNS-a?
139. Koji su osnovni elementi arhitekture IPTV-a?
140. Koliko nivoa ima OSI model?

II. Lista pitanja za polaganje usmenog ispita

1. Predstavite se i navedite prethodno radno iskustvo. Koje ste konkretne situacije ili projekte realizovali u kojima su Vaša dodatna znanja i vještine doprinijela unapređenju procesa?
2. Koja su Vaša očekivanja u pogledu zadataka i odgovornosti? Kako biste unaprijedili procese na Fakultetu?
3. Šta znate o Fakultetu i Univerzitetu u Sarajevu? Možete li navesti konkretne resurse ili servise koje fakultet pruža i kako biste ih koristili u svom radu?
4. Koji je okvir rada Višeg referenta za informacionu tehnologiju? Koje ključne funkcije smatrate kritičnim za efikasno obavljanje zadataka i poštivanje propisa?
5. Šta Vas čini dobrim kandidatom? Možete li objasniti kako biste svoje iskustvo i vještine primijenili u radu na Fakultetu?
6. Koje prve korake biste poduzeli nakon zaposlenja?
7. Zašto bismo trebali zaposliti upravo Vas? Koje konkretne doprinose možete dati, a koje drugi kandidati možda ne mogu, imajući u vidu iskustvo i specifične izazove fakulteta?
8. Kako reagujete pod pritiskom ili kada postoje kratki rokovi za izvršenje zadataka? Možete li navesti primjer iz prethodnog iskustva?
9. Možete li objasniti koje su prednosti WLAN-a u odnosu na klasične mreže?
10. Možete li objasniti koji su osnovni ciljevi mjera bezbjednosti?
11. Koje vrste napada postoje na sigurnost sistema?
12. Šta je autentifikacija i zašto je važna?
13. Koja je zadaća SSL protokola?
14. Koja su dva modela mrežne sigurnosti?
15. Koji je osnovni cilj VPN-a?

Literatura za polaganje pismenog i usmenog ispita za prijema u radni odnos na neodređeno vrijeme na radno mjesto *Viši referent za informacionu tehnologiju 1* (jedan izvršilac) na neodređeno vrijeme na Univerzitetu u Sarajevu – Fakultetu za kriminalistiku, kriminologiju i sigurnosne studije

1. Zakon o visokom obrazovanju ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 36/22 i 28/25) (dostupno na: <https://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/zakon-o-visokom-obrazovanju-2022-godina>);
2. Statut Univerziteta u Sarajevu (broj: 01-14-35-1/23 od 26.07.2023. godine) i Izmjena i dopuna Statuta Univerziteta u Sarajevu (broj: 01-13-121-1/24 od 17.07.2024. godine); (dostupno na: <https://www.unsa.ba/o-univerzitetu/propisi/statut-univerziteta-u-sarajevu-2023>);
3. Tihomir Latinović, Informatika (Osnove informacionih tehnologija) (dostupno na: https://www.researchgate.net/publication/276854582_Informatika_Osnove_informacionih_tehnologija_Univerzitetski_udzbenik);
4. Zvezdan Stojanović, Arhitektura, protokoli i servisi interneta (dostupno na: <https://eubd.edu.ba/02-ID/023-Mon/Arhitektura-protokoli-i-servisi-interneta.pdf>)