



Politika kvaliteta Univerziteta u Sarajevu

Sarajevo, decembar 2023. godine



Politika kvaliteta Univerziteta u Sarajevu

Politika kvaliteta predstavlja materijalni odraz misije i vizije Univerziteta u Sarajevu i kao takva definiše osnovne vrijednosti, načela i principe pri vođenju, planiranju, koordinaciji, implementaciji i nadgledanju svih aktivnosti Univerziteta. Politika kvaliteta utemeljuje i jača kulturu kvaliteta Univerziteta, te predstavlja temelj sveobuhvatnog sistema osiguranja i unapređenja različitih procesa i aktivnosti koji uključuje akademske, intelektualne, društvene i poslovne rada i djelovanja Univerziteta u Sarajevu.

Politika podržava nastojanja Univerziteta u Sarajevu da postane internacionalno prepoznat, društveno odgovoran i angažiran, te poslovno uspješan univerzitet, koji aktivno radi na jačanju svijesti/znanja o potrebi jačanja društvene kohezije i inkluzije, dostizanja globalnih ciljeva održivog razvoja, te perspektivama Europskih integracija. Univerzitet u Sarajevu predano radi na jačanju bosanskohercegovačkog prostora visokog obrazovanja kroz produktivnu saradnju sa svim relevantnim institucijama u cilju kontinuiranog poboljšanja položaja visokog obrazovanja u našem društvu, ali i Evropskom prostoru visokog obrazovanja.

Politika kvaliteta podržava trajno opredjeljenje za izgradnju kulture kvaliteta koja počiva na promovisanju izvrsnosti kao osnovnog obrasca ponašanja svih uključenih, a prvenstveno osoblja i studenata, pri obavljanju svakodnevnih poslova i aktivnosti. U tom smislu, kultura kvaliteta podrazumijeva osiguranje uslova (uključujući materijalne resurse i znanje) za permanentnu samoevaluaciju sa ciljem kontinuiranog poboljšanja. Studenti i zaposlenici imaju pravo i dužnost da realiziraju politiku kvaliteta koja je utemeljena na prepoznavanju i vrednovanju njihovih raznovrsnih doprinosa: stvaranju sinergetskog efekta između naučno/umjetničko-istraživačke i obrazovne aktivnosti, transferu znanja i inovacija, socioekonomskom impaktu, internacionalizaciji, inoviranju, nauci, umjetnosti, sportu i kulturi.

Poštujući dobre upravljačke prakse, sve odluke se donose na osnovu činjenica, a procesi digitalne transformacije bazirane na harmoniziranom informacionom sistemu, postaju sastavni dio poslovanja Univerziteta u Sarajevu. Time se stvara mogućnost efektivnog i efikasnog praćenja i izvještavanja o socijalnim, okolišnim i ekonomskim aspektima poslovanja. Istovremeno se postiže visok nivo otvorenosti i transparentnosti što je preduslov za adekvatno pozicioniranje Univerziteta u Sarajevu u Evropskom prostoru visokog obrazovanja, ali i u Bosni i Hercegovini.

Kroz kulturu kvaliteta se promoviraju: (i) akademske slobode i odgovornost, (ii) naučno/umjetničko-istraživački i akademski integritet i etika, (iii) poduzetnost, radoznalost, kreativnost i kritički pristup, (iv) trans/interdisciplinarne saradnje i moderni pristupi istraživanju (RRI – odgovorno istraživanje i inovacije). Na taj način se gradi atmosfera povjerenja, sigurnosti i odanosti što je osnov atraktivnog, poticajnog okruženja za učenje, podučavanje i istraživanje.

Politika kvaliteta se realizira i osigurava putem:

- a. Snažne internacionalizacije Univerziteta, koja uključuje aktivnosti na eksternom mjerenju i prepoznavanju dostignutog nivoa izvrsnosti u Regionu i EU (univerzitetskih benchmarking mreže – poređenje po istim indikatorima kvaliteta, eksterna evaluacija), zatim i aktivnosti na uključivanju u internacionalne istraživačke mreže i projekte, te aktivnosti na stvaranju uslova da razmjena nastavnika i studenata postane svakodnevna i obavezna praksa;

- b. Različitim mjerama koje će potaći sve učesnike, a posebno studente, da se osjete dijelom jedne snažne akademske zajednice i relevantnim da vlastitim inicijativama i idejama doprinesu unapređenju kvaliteta Univerziteta. Osnovu ovih mjera čini snažna promocija interne saradnje među fakultetima, nastavnicima i studentima, a koja se bazira na okupljanju ljudi s ciljem rješavanja problema ili inoviranja istraživačke i obrazovne prakse, kao i unapređenja društvenog/intelektualnog iskustva pojedinaca;
- c. Lične odgovornosti svih učesnika za proaktivno permanentno napredovanje, praćenje potreba društva, te zahtjeva razvoja naučno/umjetničko-istraživačkog i obrazovnog područja, te internacionalnih akademskih kriterija izvrsnosti, a posebno za javnu efektnu komunikaciju svih vidova postignuća, a putem raznolikih socijalnih mreža;
- d. Sistema osiguranja kvaliteta, koji obezbjeđuje fokus na korisnika/društvo, liderstvo, zatim integrira sve sisteme unutar jedinstvenih planskih akata, permanentno interno i eksterno evaluiranje i unapređenje;
- e. Jačanja društvene interaktivnosti i uključenosti, i to putem aktivnosti na gradnji društvenog partnerstva kao osnova za izgradnju efikasnog sistema transfera i korištenja novih tehnologija i znanja, zatim borbom za ideal „dostupnog i relevantnog obrazovanja“, borbom protiv bilo kojeg oblika diskriminacije i slavljenjem raznolikosti kulture, izražavanja i misli, i kreativnim, inovativnim i produktivnim prijedlozima za rješenje gorućih društvenih i ekonomskih problema, te jačanju svih okolinsko prijatnih i društveno odgovornih praksi.

Politikom kvaliteta rukovodstvo Univerziteta iskazuje svoju dugoročnu opredjeljenost za obezbjeđenje adekvatnih upravljačkih, materijalnih (prvenstveno infrastrukture) i humanih resursa neophodnih za njenu realizaciju, redovno preispitivanje i unapređenje.

Rukovodstvo Univerziteta u Sarajevu prepoznaje važnost timskog rada, decentraliziranog i demokratskog načina odlučivanja i to po osnovu činjenica i jasno definisanih kriterija.

Stalno unapređenje kvaliteta treba da se odvija po principu poboljšanja „korak po korak“, što obezbjeđuje uspostavljeni sistem osiguranja kvaliteta, a preko jasno definisanih ciljeva, indikatora kvaliteta, te preventivnih i korektivnih mjera koje sprečavaju/uklanjaju neusaglašenosti. Unapređenje kvaliteta je obaveza, kako rukovodstva Univerziteta, tako i rukovodstva svih članica, ali i svakog pojedinca.

Rukovodioci Univerziteta i članica su dužni da osiguraju promociju i razumijevanje ove politike, te njenu potpunu implementaciju.

Rektor Univerziteta u Sarajevu



Prof.dr. Rifat Škrijelj

19 Decembar 2023.god.